

Política de protección de datos en los Complejos residenciales del GRUPO GURENA

Conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y la libre circulación de éstos, se informa a las personas residentes, usuarios y público en general, de los siguientes aspectos:

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

En caso de ser residente de alguno de los Complejos residenciales del GRUPO GURENA, el responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad titular del centro que le presta la asistencia sanitaria y los servicios que en ellas se ofrecen:

Responsable del Tratamiento	Complejo residencial
SERVICIOS INTEGRALES GERONTOLÓGICOS Y SANITARIOS S.A., con C.I.F.: A95125589 DOMICILIO: c/ Gabriel Aresti 40 ^a , 48004 BILBAO, BIZKAIA	TXURDINAGA GURENA
SERVICIOS GERIÁTRICOS INDAUTXU S.L. CON C.I.F.: B48912521 DOMICILIO: c/ Gregorio de la Revilla 28, 4800 BILBAO, BIZKAIA.	INDAUTXU GURENA
RESIDENCIAL AULAGA S.A. CON CIF:B95332482 DOMICILIO: Unbexiki bidea,9 48180 LOIU, BIZKAIA	LOIU GURENA

En el supuesto de que dispongamos de sus datos por haber solicitado información sobre alguno de los servicios ofertados través de la presente página web, el responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad titular del complejo residencial en el que haya manifestado interés.

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la normativa de protección de datos se ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPO/ *Data Protection Officer*) cuyo nombramiento ha recaído en el caso de las sociedades SERVICIOS

INTEGRALES GERONTOLOGICOS y SANITARIOS S.A. y SERVICIOS GERIÁTRICOS INDAUTXU S.L. en BULTZ-LAN CONSULTING S.L.

Puede contactar con este DPO en la siguiente dirección de correo electrónico: avetrano@bultz-lan.com

En el caso de la sociedad RESIDENCIAL AULAGA S.A el nombramiento ha recaído en IBERCOMPLIANCE S.L. Puede contactar con este DPO en la siguiente dirección de correo electrónico: jalonso@ibercompliance.com

¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS Y DE DÓNDE PROCEDEN?

Con ocasión de su relación se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos de contacto de personas residentes y/o de sus representantes legales o voluntarios. Incluye documento de identidad de la persona residente y, en su caso, de su representante, domicilio, teléfono de contacto, tarjeta sanitaria del residente (Osakidetza y/o tarjeta del seguro de salud IMQ, Sanitas u otras compañías de seguro médico) número de la seguridad social o, en su caso, de la mutualidad correspondiente de la persona residente;
- Datos relativos a la salud de la persona residente: informes médicos e historia clínica del residente;
- Otro tipo de documentación (incapacidad legal, valoración de dependencia, grado de minusvalía, incapacidad laboral, ...)
- Características personales, circunstancias sociales;
- Datos bancarios (cuenta para pasar los adeudos)

Los datos pueden provenir del propio interesado (residente) o, en su caso, de su representante legal o voluntario y/o de personal sanitario.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales podrán ser tratados con las siguientes finalidades:

- a) Gestión y desarrollo de los distintos servicios de asistencia integral a la persona residente.
- b) Cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de los servicios que se ofrecen en los distintos complejos residenciales, tanto los propios servicios sanitarios como de administración.
- c) Atención de solicitudes de información, sugerencias, reclamaciones, ejercicio de derechos de protección de datos, etc. En estos casos, sus datos se tratarán con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud por cualquier medio, incluidas las comunicaciones telefónicas y/o electrónicas.
- d) Cumplimiento de obligaciones legales de la normativa de protección de datos, tributaria, sanitaria, etc.
- e) Formalización y ejecución del contrato con la persona residente y/o su representante legal.

- f) Videovigilancia; los distintos complejos residenciales disponen de un sistema de videovigilancia, cuya finalidad es exclusivamente la seguridad de las personas y de los bienes.
- g) Envío por correo electrónico de información de interés para residentes y personas interesadas en conocer los servicios ofertados.

LEGITIMACIÓN LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Finalidad	Base para el Tratamiento
Residencia y asistencia sanitaria	Ejecución del contrato de alojamiento en residencia, tratamiento basado en el consentimiento del interesado y/o su representante legal, para proteger intereses vitales y/o intereses legítimos del responsable del tratamiento
Atención de solicitudes	Consentimiento del interesado.
Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento
Formalización y ejecución del contrato	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado y/o su representante es parte.
Videovigilancia	Tratamiento sustentado en el interés legítimo del responsable del tratamiento
Envío de comunicaciones electrónicas y comerciales	Consentimiento del interesado

¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN SUS DATOS?

Se conservarán sus datos personales durante la vigencia de su relación con la residencia. Finalizada la relación contractual y asistencial, mantendremos sus datos personales durante los plazos que imponga la normativa o durante los cuales puedan derivarse responsabilidades que, con carácter general, serán de 10 años.

Los datos tratados en las solicitudes de información que finalmente no se completen serán conservadas durante un plazo máximo de 12 meses.

Los datos tratados para el cumplimiento de obligaciones legales se conservarán durante el tiempo establecido en la legislación aplicable.

Las imágenes captadas a través de las cámaras de videovigilancia se conservarán durante un plazo máximo de 30 días, salvo que se tuviera conocimiento de algún hecho que pudiera ser relevante para una actuación judicial posterior.

Los datos tratados para el envío de las comunicaciones electrónicas a las que se haya suscrito serán conservados mientras no se dé de baja del *newsletter* y/o ejercite sus derechos de oposición y/o supresión.

Transcurridos dichos plazos sus datos serán destruidos salvo que éstos hayan sido completamente anonimizados conforme a la normativa con fines estadísticos o de investigación.

¿A quiénes se podrán comunicar sus datos?

Los destinatarios de los datos son aquellas entidades a las que se pueden ceder sus datos. Son principalmente el Servicio Vasco de Salud Osakidetza, y otros prestadores de servicios, especialmente asistenciales.

Los datos personales del interesado también pueden ser comunicados a proveedores de material sanitario, prótesis e implantes por obligación legal, a farmacias, a la empresa de ambulancias en base a un interés vital del propio residente, a la compañías de seguros y a entidades financieras para la gestión del cobro de los distintos servicios prestados. En su caso, a los Servicios Sociales de la Diputación Foral de Bizkaia y toda otra cesión de datos que sea legalmente obligatoria.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

¿Cuáles son sus derechos cuándo nos facilita sus datos?

El interesado puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, cuando correspondan, respecto del tratamiento del que es responsable.

Para el ejercicio de los citados derechos deberá hacerlo a través de carta dirigida a la sociedad titular del complejo residencial que le presta el servicio correspondiente o bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección: informacion@gurena.com Deberá enviarse junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del DNI e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Puede descargarse el escrito correspondiente desde los siguientes enlaces:

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-acceso.pdf>

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-rectificacion.pdf>

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-oposicion.pdf>

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-supresion.pdf>

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-limitacion.pdf>

<https://www.aepd.es/media/formularios/formulario-derecho-de-portabilidad.pdf>

Asimismo, se informa del derecho a presentar una reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos.